

Felnőttképző neve: Digital Business Kft., engedélyszáma: E/2024/000017

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről) szerinti engedély alapján végezhető képzés képzési programja

Asszertív kommunikáció (soft skill)

KÉPZÉSI PROGRAM

1. A képzési program

1.1.	Képzés megnevezése	Asszertív kommunikáció (soft skill)
1.2.	A képzés célja	A képzés célja a vállalat munkatársai asszertivitásának fejlesztése élményszerű tréningmódszerek alkalmazásával. A képzésben résztvevő ismerje meg az asszertivitáshoz kapcsolódó fogalmakat, összefüggéseket; értse meg, hogy mi a szerepük az együttműködés kialakításában. Az asszertív kommunikációs eszköztár néhány fontos elemének elsajátításával, begyakorlásával legyen képes kontrollálni saját kommunikáció megfelelőségét, alakuljon ki az asszertív szemlélete.
1.3.	A képzés célcsoportja	A kis-, közép-, nagyvállalat asszertivitás iránt érdeklődő munkatársai.

2. A képzés során megszerezhető kompetenciák

2.1.	Meg tudja határozni a munkatársi attitűdjével, viselkedésével szemben támasztott követelményeket, ellenőrizni tudja, hogy szemlélete, magatartása, mennyire szolgálja az önérvényesítését és az együttműködési készségét. Meg tudja állapítani saját magáról, hogy kommunikációja megfelel-e az asszertív elvárásoknak. Gyakorlott a legalapvetőbb asszertív technikák alkalmazásában.
------	---

3. A képzésbe való bekapcsolódás feltételei

3.1.	Iskolai előképzettség	nem releváns
3.2.	Szakmai előképzettség	nem releváns
3.3.	Egészségügyi alkalmassági követelmény	nem releváns
3.4.	Szakmai gyakorlat területe és időtartama	nem releváns
3.5.	Egyéb feltételek	A képzési programot a képzésben résztvevő megismeri, az alkalmazott módszereket, munkaformákat elfogadja. A természetes személyazonosító adatait, elektronikus levelezési címét és legmagasabb iskolai végzettségét megadja a Felnőttképző számára.

4. A képzésben való részvétel feltételei

4.1.	Részvétel követésének módja	A személyes jelenléte igénylő foglalkozásokon a résztvevő aláírásával ellátott jelenléti íven.
4.2.	Megengedett hiányzás	A kontaktórák 10 %-a
4.3.	Egyéb feltételek	A 2013. évi LXXVII. törvény és a 11/2020. (II. 7.) Kormányrendelet által meghatározott tartamú felnőttképzési szerződés megkötése. Együttműködés az oktatóval.

5. Tervezett képzési idő

Felnőttképző neve: Digital Business Kft., engedélyszáma: E/2024/000017

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről) szerinti engedély alapján végezhető képzés képzési programja

Asszertív kommunikáció (soft skill)

5.1.	Óraszám	16/20/48/60/66
------	---------	----------------

6. A képzés tananyagegységei

	A tananyagegység megnevezése	A tananyag-egység óraszama	Alkalmazott munkaformák, a megtanítandó és elsajátítandó témakörökhöz szükséges foglalkozások/órák száma		
			Kontaktórák száma		A nem kontaktórák száma/beszámítható óraszám
			Személyes jelenlétes igénylő tanóra	Személyes jelenlétes nem igénylő tanóra	Önálló tanulás/beszámítható óraszám
6.0.	Az asszertivitás	16/20/48/60/66	16/20/48/60/66	0	0
összesen:		16/20/48/60/66	16/20/48/60/66	0	0

A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek	Előadás, magyarázat, demonstráció, szemléltetés, moderációs módszerek, tréning módszerek, irányított gyakorlati feladat megoldása, egyéni bemutatás, páros demonstratív gyakorlat plenáris feldolgozással, saját példák értelmezése modell alapján, önértékelés, párbeszéd és szituáció, eset elemzése, érzelemkifejezés gyakorlása
A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott munkaformák	Frontális, csoportos, egyéni - személyes jelenléti kontaktórákon

7. A maximális csoportlétszám

7.1	Maximális csoportlétszám (fő)	20
-----	-------------------------------	----

8. A képzés zárása

8.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei	A felnőttképző Tanúsítványt állít ki a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerből (FAR). Kiadásának feltételei: <ul style="list-style-type: none">- A felnőttképzési szerződésben rögzítettek maradéktalan teljesítése.- Záróértékelés MEGFELELT minősítése- A megengedett mértéket meg nem haladó hiányzás.
------	---	---

9. A képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, valamint a képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek és ezek biztosításának módja

9.1.	Személyi feltételek	Oktatóként olyan személy alkalmazható, aki rendelkezik: <ul style="list-style-type: none">• A képzés céljának és a megszerzhető kompetenciáknak megfelelő tréneri tapasztalattal vagy• Felsőfokú végzettséggel és 3 éves oktatói gyakorlattal.
------	---------------------	---

Felnőttképző neve: Digital Business Kft., engedélyszáma: E/2024/000017

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről) szerinti engedély alapján végezhető képzés képzési programja

Asszertív kommunikáció (soft skill)

9.1.1.	Személyi feltételek biztosításának módja	Oktatók foglalkoztatása: Megbízási szerződéssel vagy munkaszerződéssel vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel.
9.2.	Tárgyi feltételek	Oktatóterem. Tanuláshelyek és székek/írólappos székek a résztvevők létszámának megfelelően. Projektor, számítógép Munkafüzet
9.2.1.	Tárgyi feltételek biztosításának módja	A szükséges tárgyi feltételeket felnőttképző tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jogviszony alapján biztosítja. A Felnőttképző saját fejlesztésű munkafüzetet bocsát a résztvevők rendelkezésére.